

FAQs

**FREQUENTLY ASKED
QUESTIONS**

Training Program

Series:



INSPIRY INSTITUTE

BY :

PT INSPIRY INDONESIA KONSULTAN

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Pra-Implementasi

01

Apa isu utama dalam pengembangan pegawai saat ini?

Isu meliputi program tidak terstruktur, kurang relevan dengan goal perusahaan, tanpa feedback terukur, evaluasi lemah, soft-skill terlalu teoritis, dan minim contoh real case

02

Apa kebutuhan ideal untuk desain pelatihan efektif?

Program harus terstruktur, impact pada goal perusahaan, feedback terukur, evaluasi baik (Kirkpatrick), gabungan soft-skill dengan studi kasus/role-play, serta banyak contoh real case

03

Metode apa yang dipakai untuk Training Need Analysis (TNA)?

User interview, KPI review, inisiatif strategis, model kompetensi, dan data/dokumen pendukung lainnya .

04

Output apa dari fase TNA?

Rencana pengembangan (Development Plan) dan kurikulum training (Training Curriculum) yang sesuai kebutuhan organisasi .

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Pra-Implementasi

05

Bagaimana modul pelatihan bisa disesuaikan?

Inspiry Institute menyediakan ready module yang kemudian di-customize sesuai level pegawai dan goal perusahaan

06

Siapa yang terlibat dalam pra-training coordination?

Tim Inspiry (praktisi & konsultan), HR internal klien, dan stakeholder terkait untuk sinkronisasi kebutuhan dan jadwal

07

Tools apa yang dipakai untuk mendokumentasi hasil TNA?

Presentation TNA (slide), dokumen KPI mapping, dan model kompetensi sebagai referensi dalam pengembangan modul

08

Berapa lama ideal fase pra-training?

Umumnya 1-3 hari untuk Non Accelerated Development Program (ADP), mencakup analisis isu, input TNA, dan persiapan customize module sebelum delivery.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Implementasi

01

Apa saja metode penyampaian training?

Online, offline, dan hybrid sesuai kebutuhan klien untuk fleksibilitas dan efektivitas

02

Apa level peserta yang disasar?

- Semua level (One Day Course) - Public Training
- Managerial Level - Accelerated Development Program (ADP)

03

Bagaimana struktur modul pelatihan?

Tiap modul terdiri dari teori ringkas, studi kasus, praktik langsung, dan kuis/latihan evaluasi.

04

Siapa pengisi materi (trainer)?

Headliner profesional dan praktisi industri dengan pengalaman langsung.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Implementasi

05

Bagaimana dengan umpan balik peserta selama training?

Melalui form online/offline real-time dan diskusi interaktif.

06

Apakah ada materi yang bersifat customized?

Ya, modul dapat disesuaikan dengan kebutuhan kompetensi dari jabatan/ Unit Kerja/ Perusahaan

07

Bagaimana penanganan peserta dengan gaya belajar berbeda?

Menyediakan variasi metode—visual, auditori, kinestetik—serta bahan pendukung digital.

08

Apa peran studi kasus dalam training?

Membawa contoh situasi nyata perusahaan untuk meningkatkan relevansi dan transfer pembelajaran.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Post Implementasi

01

Bagaimana proses evaluasi pasca-training?

Berdasar model Kirkpatrick: Reaction (kepuasan), Learning (pengetahuan), Behavior (perilaku), Results (dampak kinerja).

02

Apa bentuk laporan akhir yang diserahkan?

Laporan komprehensif: ringkasan peserta, hasil evaluasi, dan rencana follow-up.

03

Apakah ada sertifikat untuk peserta?

Ya, Certificate of Accomplishment dari Inspiry Institute.

04

Apa indikator keberhasilan jangka panjang?

Peningkatan produktivitas, retensi pegawai, kepuasan pelanggan internal/eksternal.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Post Implementasi

05

Apa mekanisme feedback berkelanjutan?

Sesi coaching follow-up, grup diskusi, dan survei tindak lanjut 1–3 bulan setelah training.

06

Bagaimana proses continuous improvement program?

Analisis feedback, benchmark best practice, dan update modul sesuai tren industri.

07

Kapan review Program Pengembangan?

Dilakukan minimal tiap 6–12 bulan atau sesuai kebutuhan klien

08

Bagaimana mengukur efektivitas materi pelatihan seiring waktu?

Melakukan follow-up survey setelah training untuk melihat penerapan nyata dan hambatan yang dihadapi. (layanan Optional)



INSPIRY

YOUR TRUSTED PARTNER

Head Quarter

Jl. Alternatif Cibubur CBD Cibubur Ruko
Fraser Park FR 02 05 Kota Bekasi 17435
Indonesia

Marketing Office

Jl. TB Simatupang Perumahan Tanjung
Barat Indah